**ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**

157499, Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 131, стр. 37

(ОГРН 10677125589842)

**От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,**

*паспорт: \_\_ \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_, выдан ОВД города Долгопрудного УВД Пытищинского района Московской области, \_\_.\_\_\_.20\_\_, зарегистрированный и проживающий по адресу: Московская область, г. Долгопрудный, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д.\_\_, кв.\_\_\_.*

***Реквизиты для оплаты:***

*Счет № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в Дмитровском ГОМО № 934040, Сбербанка России ОАО город. Москва,*

*ИНН 7730708382293, КПП 500702001, БИК 044525225,*

*К/СЧ 3010181040000000026625,*

*Р/счет 30301810217400060040638*

*Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*

**Претензия на возврат товара ненадлежащего качества**

11 октября 2019 года я заключил договор купли – продажи товара \_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – «Договора), с ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (ОГРН 107721363810009934),

во исполнение договора приобрел товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Однако во время эксплуатации товара, обслуживающей организацией выявлены недостатки, не позволившие его эксплуатировать в соответствии с заявленными при продаже параметрам.

В период гарантийного срока мною был выявлен следующий недостаток – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Я неоднократно обращался к сотрудникам магазина с просьбой устранить данный недостаток, но недостаток до сих пор не устранен.

Согласно ст. 4 Закона защите потребителей» (далее – «Закона»), ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» обязано предоставить мне товар, соответствующий по качеству обязательным государственным требованиям, условиям заключенного контракта о продажи автомобиля, а также предоставленной информации об автомобиле.

Согласно Закона, если предусмотренный срок устранения недостатков в моем товаре не определены в письменной форме соглашением сторон, эти недостатки должны быть устранены изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа. Срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать сорок пять дней.

В соответствии со статьей Закона, я, в случае получения информации об обнаружении в товаре недостатков, если они не были заранее озвучены ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», по своему усмотрению, вправе в том числе:

* отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные данным Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

* обнаружение существенного недостатка товара;
* нарушение установленных Законом сроков устранения недостатков товара;
* невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Таким образом, поскольку проданный мне товар оказался не соответствующим условиям Договора по качеству, а ремонт не был произведен в надлежащие сроки, в соответствии с нормами действующего законодательства, я имею право требовать возврата мне денежных средств за товар в полном объеме, а также полного возмещения убытков, причиненных мне вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

На основании изложенного, в соответствии с Законом РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»,

ТРЕБУЮ:

1. Выплатить мне денежные средства, уплаченные за товар в размере 636 000 (шестьсот тридцать шесть тысяч) рублей 00 копеек.
2. Выплатить мне денежные средства, уплаченные за внеплановое обслуживание автомобиля в размере 14 000 (четырнадцать тысяч) рублей.
3. Выплатить мне возмещение морального ущерба в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.
4. Выплатить мне денежные средства, уплаченные ООО «ТЭКС» за исследование товара в размере 5 150 рублей.
5. Выплатить мне денежные средства, уплаченные за оказанные юридические услуги в размере 30000 рублей.

Письменный ответ и подтверждение оплаты прошу в течение 10 (десяти) календарных дней отправить мне по адресу: *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*

*Приложения (все в копиях в одном экземпляре):*

1. *договор купли – продажи автомобиля № ЕКС/10/07 от 11 октября 2012 года*
2. *ПТС: 58 УН 16835882*
3. *Предварительное требование № 120451632 от 23.01.2014г.*
4. *Акт сдачи – приемки автотранспортного средства № 1304516032 от 23.01.2014г.*
5. *Квитанция об оплате Исследования Автомобиля на сумму 5 150 рублей.*

«\_\_\_» марта 2020 года. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/